

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van knappe koppen communicatie, gevestigd te Valkenburg aan de Geul, hierna te noemen "kkc".
2. De opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Alle overeenkomsten worden slechts op basis van deze voorwaarden uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door kkc schriftelijk is bevestigd.
4. Afspraken met personeel van kkc binden kkc niet, tenzij schriftelijk door hem bevestigd.
5. Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een overeenkomst, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
6. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 2: OVEREENKOMSTEN

1. Overeenkomsten van opdracht dan wel tot het verrichten van werkzaamheden worden eerst door schriftelijke bevestiging van kkc bindend.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door kkc bindend.

ARTIKEL 3: OFFERTES

1. Alle offertes, aanbiedingen, prijslijsten, levertijden etc. zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de wederpartij aanvaard, heeft kkc het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Getoonde en/of verstrekte brochures, tekeningen, ontwerpen, modellen, afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, prospectussen, catalogi, maat- en gewichtsopgaven, kleine gegevens en promotiemateriaal e.d., alsmede andere door kkc verstrekte gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De in het vorige lid genoemde bescheiden blijven te allen tijde eigendom van kkc, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze bescheiden dienen op het eerste verzoek van kkc te worden geretourneerd. Zij mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van kkc niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
4. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
5. Alle door kkc opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en/of andere op de diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
6. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
7. Indien een opdracht uitblijft, behoudt kkc zich het recht voor de reeds gemaakte kosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.
8. A. Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal kkc gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en

belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor kkc kostenverhogend zijn, aan de wederpartij door te berekenen.

- B. Ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na totstandkoming ervan in bovenbedoelde zin mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht.

Bij prijsverhogingen zoals hiervoor in dit artikel vermeld, binnen een kortere termijn dan 3 maanden, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

9. Alle kosten, die bij offerte niet konden worden voorzien, die ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de specificaties van de wederpartij tijdens de ontwikkeling worden aan de wederpartij doorberekend.

ARTIKEL 4: OPDRACHTEN

1. Een opdracht bindt de wederpartij. Eerst door verzending van de opdrachtbevestiging is kkc gebonden. Indien de wederpartij niet binnen 8 dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan kkc kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht juist en volledig te zijn.
2. De door de wederpartij na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de wederpartij tijdig en schriftelijk aan kkc ter kennis zijn gebracht.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de wederpartij aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarbij bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden de wederpartij extra in rekening gebracht.
4. Schriftelijke opdrachten van de wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.
5. kkc is gerechtigd te vorderen dat de wederpartij een door kkc te bepalen bedrag stort als kostenvoorschot; dit voorschot zal bij afrekening van de opdracht worden verrekend. De wederpartij zal aan de hoogte van dit voorschot geen consequenties kunnen verbinden ten aanzien van zijn totale aansprakelijkheid voor de te maken kosten.
6. Indien de wederpartij het in het vorige lid bedoelde voorschot niet of niet tijdig voldoet, en indien de wederpartij op andere wijze kkc niet of niet voldoende in staat stelt de opdracht uit te voeren, is kkc gerechtigd de zaak als door de wederpartij teruggenomen te beschouwen en hem kosten in rekening te brengen overeenkomstig het gestelde in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.
7. kkc behoudt zich het recht voor, aan hem verstrekte opdrachten eventueel zonder opgave van redenen te weigeren, respectievelijk de uitvoering na aanvaarding te staken of op te schorten.

ARTIKEL 5: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. Opgegeven termijnen waarbinnen werkzaamheden moeten zijn verricht, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Bij niet-tijdige beëindiging van de werkzaamheden dient kkc derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
3. Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door de wederpartij of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door kkc over een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten worden beschikt op de termijnen waarop, indien geen vertraging ware opgetreden, zou zijn beschikt geworden. Mochten deze termijnen niet van tevoren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal over het vorenbedoelde kunnen worden beschikt onmiddellijk na verstrijken van de voor gereedmaking van het werk in kwestie normaliter benodigde tijd.
4. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 14.
5. Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voor zover de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens op de overeengekomen tijd aan kkc ter beschikking worden

gesteld. Indien tengevolge van niet-tijdige levering door de wederpartij de opdracht slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra mankracht, overwerk, spoedbestelling e.d. zal kkc daartoe, zonder voorafgaand overleg met de wederpartij, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane extra kosten voor rekening van de wederpartij komen. Bij niet-tijdige levering door de wederpartij is kkc gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van de benodigde gegevens dient door de wederpartij te geschieden.

6. Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de wederpartij redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de wederpartij evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan kkc kennis geeft, onverminderd het recht van kkc om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende opdracht alsnog uit te voeren. De wederpartij kan vorderen dat kkc omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
7. kkc is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden.
8. Indien tijdens de uitvoering van een door kkc aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan kkc onbekende omstandigheden of door overmacht het werk niet uitvoerbaar is, heeft kkc het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering van de opdracht mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de wederpartij gehouden is de door kkc reeds verrichtte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

ARTIKEL 6: VERSTREKKEN GEGEVENS

1. De door kkc benodigde gegevens dienen tijdig en op door kkc aangegeven momenten ter beschikking te zijn van kkc. De wederpartij zal de hiermee gepaard gaande en door kkc gemaakte kosten vergoeden.
2. kkc behoudt zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in het vorige lid genoemde verplichting zal hebben voldaan.
3. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart kkc voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
4. De wederpartij zal kkc informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht en het mogelijk verlenen van aanvullende en/of nieuwe opdrachten.
5. kkc zal de door de wederpartij aan hem verstrekte gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van de wederpartij aan derden ter beschikking stellen.

ARTIKEL 7: HONORARIUM, KOSTEN EN DECLARATIE

1. Het bedrag dat aan honorarium bij de wederpartij in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berekend op basis van het aantal bestede uren, onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van kkc.
2. De door kkc gemaakte kosten (verschotten) worden eveneens aan de wederpartij in rekening gebracht. Deze kosten kunnen onder meer, maar niet uitsluitend, bestaan uit verzendkosten, vervoerskosten en declaraties van ingeschakelde derden.
3. kkc is gerechtigd reizen bij de wederpartij in rekening te brengen.
4. Indien een gemaakte afspraak - waaronder mede te verstaan een kantoorbezoek bij kkc - niet of niet tijdig wordt nagekomen, dan wordt de daarvoor gereserveerde tijd, op basis van de gebruikelijke uurtarieven van kkc, aan de wederpartij in rekening gebracht. Niet tijdige nakoming omvat onder meer het annuleren van een gemaakte afspraak minder dan 24 uren van tevoren.
5. Alle door kkc gehanteerde tarieven, prijzen en/of kosten zijn exclusief BTW.
6. kkc zal na beëindiging van een (deel)taak eenmaal per maand of eenmaal per kwartaal aan de wederpartij een declaratie voor de verrichtte werkzaamheden doen toekomen, tenzij anders is overeengekomen of anders uit de opdracht voortvloeit.
7. In geval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van kkc bindend.

ARTIKEL 8: WIJZIGINGEN EN MEERWERK

1. Meerwerk dient mondeling en/of schriftelijk tussen kkc en de wederpartij overeengekomen te worden en zonodig schriftelijk te worden bevestigd.
2. Meerwerk zal apart worden gefactureerd, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden, door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging van of aanvulling op de afgesproken werkzaamheden, zal worden beïnvloed, zal kkc de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

ARTIKEL 9: TRANSPORT

1. Verzending van zaken geschiedt op een door kkc te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. kkc is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met het transport, al dan niet aan de zaken geleden.
3. De wederpartij dient zich tegen voormelde risico's behoorlijk te verzekeren.

ARTIKEL 10: KLACHTEN

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de zaken c.q. het beëindigen van de (deel)werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien de wederpartij fouten constateert, dient de wederpartij kkc binnen 24 uur hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan kkc.
2. Overige reclames, ook ter zake van verrichte werkzaamheden, dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken of uitvoering van de (deel)werkzaamheden aan kkc te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclame niet binnen de daar bedoelde termijnen aan kkc is kenbaar gemaakt, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de uit te voeren (deel)werkzaamheden geacht goed te zijn uitgevoerd.
4. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
5. De wederpartij zal alle door kkc voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen.
6. Een klacht ten aanzien van bepaalde zaken c.q. (deel)werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de wederpartij ten aanzien van die of andere zaken c.q. werkzaamheden niet op.

ARTIKEL 11: AANSPRAKELIJKHEID

1. kkc kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf/bureau in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, die het gevolg is van zijn handelen of nalaten in de ruimste zin des woords, behoudens voor zover aan diens grove schuld, grove nalatigheid of opzet is te wijten, dan wel indien uit wettelijke bepalingen van dwingend recht anders voortvloeit. Een zelfde beperking geldt ten aanzien van personeelsleden of andere derden die kkc bij de uitoefening van zijn werkzaamheden gebruikt.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van kkc - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de door kkc te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan. Voldoening aan deze garantie geldt als enige en volledige schadevergoeding.
3. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is kkc nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door kkc gesloten verzekering.
4. kkc staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
5. Indien zich in de geleverde zaken en/of in de bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte materialen fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen, die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht kkc zich die zaken - te zijner keuze - kosteloos aan te passen, te herstellen of te vervangen.

6. Door het geven van een opdracht tot redactie, reproductie of vermenigvuldiging van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde teksten, verklaart de wederpartij, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij kkc in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de redactie, reproductie of vermenigvuldiging daarvan.
7. kkc verplicht zich de door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt.
8. Bij niet-tijdige en/of niet volledige levering van gegevens door de wederpartij aanvaardt kkc geen aansprakelijkheid voor tijdige en volledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor de wederpartij.
9. In alle gevallen is de termijn waarbinnen kkc tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schadevergoeding is komen vast te staan.
10. De wederpartij verliest diens rechten jegens kkc, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart kkc tegen iedere aanspraak van derden ter zake van vergoedingen van schade indien en voor zover:
 - A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van kkc strijdig gebruik en/of ondeskundige bewaring van de geleverde zaken door de wederpartij;
 - B. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden en/of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan kkc zijn verstrekt en/of voorgeschreven (waaronder adviezen, documenten e.d. van derden);
 - C. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij onvoldoende of onjuiste informatie aan kkc heeft verstrekt en kkc de te verrichten werkzaamheden op voornoemde informatie heeft gebaseerd en/of uitgevoerd.

ARTIKEL 12: ADVIEZEN/INFORMATIE

1. Informatie die door kkc of door de met hem samenwerkende personen en/of ondernemingen aan de wederpartij worden verstrekt, mogen noch geheel, noch gedeeltelijk door de wederpartij worden overgenomen of op welke wijze dan ook worden openbaar gemaakt of vermenigvuldigd.
2. Informatie en/of adviezen worden door kkc naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door hem verstrekte informatie of adviezen.

ARTIKEL 13: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

1. kkc is rechthebbende op alle rechten van industriële en intellectuele eigendom ter zake van geleverde zaken c.q. verrichte werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend kkc daartoe bevoegd.
2. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan kkc voorbehouden.
3. Slechts na betaling van het tegevolge van een gesloten overeenkomst aan kkc verschuldigde komt aan de wederpartij ter zake het voorgaande een gebruiksrecht toe, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. kkc is gerechtigd de geleverde zaken te signeren en/of zijn naam te laten vermelden c.q. te verwijderen in het colofon van een publicatie of op een titelrol.
5. Als kkc dit nodig acht, zal de wederpartij de te vereenvoudigen zaak voorzien:
 - A. van het symbool (c) met de naam van kkc en het jaar van eerste openbaarmaking;
 - B. van het symbool D, met hetzij het jaar van het internationaal depot en de naam van kkc c.q. de deponhouder, hetzij het nummer van het internationaal depot.
6. Proefmodellen en schetsontwerpen blijven eigendom van kkc, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. De wederpartij zal de productie niet doen aanvangen alvorens de schriftelijke toestemming van kkc te hebben verkregen. Hij doet kkc daartoe drukproeven of prototypen ter correctie toekomen.
8. Indien de wederpartij wijzigingen in het definitieve ontwerp wenst, dan is de wederpartij verplicht eerst kkc in staat te stellen het ontwerp op kosten van de wederpartij te wijzigen. kkc zal de gewenste

wijzigingen aanbrengen, tenzij dit in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd. Indien kkc de wijzigingen niet zelf wenst aan te brengen zal kkc schriftelijke toestemming verlenen het ontwerp te wijzigen, tenzij het verlenen van toestemming in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.

9. De wederpartij en kkc zijn vrij om de vervaardigde zaken of veelevoudigingen daarvan te gebruiken ten behoeve van hun eigen publiciteit of promotie en daarbij elkaars naam te vermelden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Dit echter niet eerder dan wanneer openbaarmaking van de vervaardigde zaken heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 14: BETALING

1. Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan 1 (één) maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van kkc daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. kkc is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingscondities, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlengen.
2. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 genoemde termijn niet volledig is betaald:
 - A. zal de wederpartij aan kkc een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden aangemerkt;
 - B. zal de wederpartij, na daartoe door kkc te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragingsrente met een absoluut minimum van € 150,00;
 - C. heeft kkc het recht, voor elke aan de wederpartij verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste € 20,00 ter zake administratiekosten bij de wederpartij in rekening te brengen. kkc zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
4. Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn in lid 2 van dit artikel is bepaald, heeft kkc het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de wederpartij zekerheid stelt voor de betaling, of een door kkc te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien kkc aanleiding ziet zulks te verlangen.
5. Indien de wederpartij enige voor hem uit een overeenkomst met kkc voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat de wederpartij onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft kkc het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de wederpartij geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van zijn recht op schadevergoeding. Hetgeen door de wederpartij aan kkc verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
6. Voor zover de door kkc verleende diensten en gedane voorschotten onderworpen zijn aan BTW, wordt deze aan de wederpartij doorberekend.
7. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op kkc heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de wederpartij af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.

ARTIKEL 15: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. kkc behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren zaken, ontwerpen e.d. voor tot op het tijdstip waarop de wederpartij aan diens ermee verbandhoudende betalingsverplichtingen jegens kkc heeft voldaan. Die betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de prijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met die levering verband houden, alsmede vermeerderd met vorderingen ter zake van eventuele schadevergoeding wegens tekort schieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de wederpartij.

2. Ingeval kkc een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van kkc vergoeding van schade, gedeerde winst en interest te vorderen.
3. De wederpartij is verplicht kkc terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken, adviezen, documenten, rapporten e.d. waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.

ARTIKEL 16: RETENTIERECHT

1. kkc is gerechtigd, de zaken, gegevens, adviezen, documenten, rapporten e.d. van de wederpartij (al dan niet door kkc vervaardigd of samengesteld) die zij onder zich heeft, onder zich te houden totdat kkc voldoening heeft gekregen van alle kosten die zij besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde de wederpartij, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere gegevens van de wederpartij, tenzij de wederpartij voor de kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft kkc ook in geval de wederpartij in staat van faillissement komt te verkeren.
2. kkc is bevoegd de afgifte van de in lid 1 genoemde gegevens op te schorten totdat de wederpartij aan al zijn verplichtingen zal hebben voldaan.

ARTIKEL 17: FAILLISSEMENT, BESCHIKKINGSONBEVOEGDHEID E.D.

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en kkc gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

ARTIKEL 18: OVERMACHT

1. In geval nakoming van datgene waartoe kkc krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van kkc, of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst door kkc ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van kkc, is kkc gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens kkc tot aan dat moment te voldoen.
2. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen en natuurverschijnselen, een en ander onverschillig of de niet of niet-tijdige nakoming plaatsvindt bij kkc, diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.
3. Ingeval de wederpartij op enigerlei wijze tegenover kkc in gebreke mocht blijven prompt aan zijn verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contract aan kkc verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.

ARTIKEL 19: ANNULERING

1. A. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij annulering krachtens onderstaand artikellid is overeengekomen.

- B. Het bepaalde onder sub A van dit lid is niet van toepassing ingeval de wederpartij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Annulering door de wederpartij is slechts mogelijk indien kkc daarin toestemt. Indien de wederpartij de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan kkc alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, met een minimum van 30% van de overeengekomen prijs. De wederpartij is tevens gehouden tot vergoeding van gederfd honorarium, alsmede van de overige, uit de annulering voortvloeiende, schaden.
 3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart kkc ter zake.
 4. Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste 3 maanden tenzij de overeenkomst nog geen 6 maanden heeft geduurd, in welk geval geen opzeggingstermijn in acht behoeft te worden genomen.
 5. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.

ARTIKEL 20: GESCHILLEN

1. Op de tussen kkc en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat kkc de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar kkc is gevestigd.
3. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit een overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is kkc gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

ARTIKEL 21: GEHEIMHOUDING VAN VERTROUWELIJKE INFORMATIE

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Als kkc op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als kkc zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is kkc niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

ARTIKEL 22: PERSOONSgegevens

14.1. Tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk aangeeft hier bezwaar tegen te hebben, verleent de opdrachtgever kkc bij het aangaan van een overeenkomst toestemming om persoonsgegevens van deelnemers in haar bestand op te nemen voor informatieve doeleinden. Kkc beheert deze gegevens zorgvuldig en overeenkomstig de wettelijke voorschriften; benut ze uitsluitend voor eigen doeleinden en stelt de gegevens niet ter beschikking aan derden.

***Op 12 september 2011 in depot genomen door de KvK Limburg onder dossiernummer 53261720
Inschrijfnummer KvK Limburg: 53261720***

knappe koppen communicatie | Postbus 21 | 6300 AA Valkenburg Lb

Valkenburg Lb, september 2011